

[Ver boletín en su navegador](#)



## Boletín SOMOS AGUA

Edición: #6



### Tu medio oficial para informarte del acontecer institucional.

Recuerda que todos los martes puedes enviarnos al correo [ci@aya.go.cr](mailto:ci@aya.go.cr) la información y logros de tu dependencia que quieras compartir a nivel institucional.

BOLETÍN OFICIAL  
DEL AyA

#### SECCIONES

- Acontecer Hídrico
- Conexión Informativa
- Comunidades en Acción
- El Especialista
- En nuestras redes sociales
- ¡Tome Nota! Actividades de la semana

## ACONTECER HÍDRICO

### Costa Rica y El Salvador acuerdan establecer esfuerzos para resguardar el recurso hídrico y promover el saneamiento.

- Convenio de cooperación permitirá ejecución de capacitaciones y proyectos de interés para mejorar la cobertura de agua y alcantarillado.
- Misión salvadoreña y vasca llegó el lunes y permaneció tres días con una agenda de reuniones y visitas a instalaciones del AyA.

Representantes de las instituciones vascas y de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) de El Salvador visitaron Costa Rica en el marco del "Programa Interinstitucional en materia de Agua y Saneamiento", para estrechar vínculos y promover el intercambio de conocimientos con el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) en temas de abastecimiento y calidad de agua, saneamiento, eficiencia energética, servicio al cliente, entre otros.

Los Presidentes Ejecutivos del AyA, Tomás Martínez y Rubén Alemán, de ANDA, este miércoles, firmaron un convenio con vigencia de cinco años para facilitar y compartir experiencias y aprendizajes de cada institución, con la idea de ejecutar programas y proyectos de intereses comunes en el marco de la gestión integrada de los recursos hídricos.

La visita a Costa Rica contó con una intensa agenda de trabajo, sesiones de intercambio de conocimientos y giras a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Los Tajos, la más grande y tecnológica del país, que llevará saneamiento para más de 1.7 millones de personas del Área Metropolitana de San José. Así como, una visita al Laboratorio Nacional de Aguas de AyA, ente público que cuenta con el título "Laboratorio referente regional de aguas residuales" un reconocimiento por sus competencias técnicas en área.

[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)





## ¿QUÉ ES EL BENEFICIO COMPLEMENTARIO DEL FONDO DE AHORRO?



Es un reconocimiento al afiliado, equivalente a un salario adicional por cada dos años de cotizar, después de haber cumplido 8 años de afiliación ininterrumpida independientemente de la razón por la que el Afiliado(a) finalice su relación laboral con el AyA.

ACONTECER HÍDRICO

### **AyA coloca a Costa Rica como primer país en la región en utilizar tecnología de rehabilitación de tuberías que evita romper calles.**

- Conocida como CIPP, esta tecnología es ambientalmente responsable ya que no produce gasto de energía o residuos.
- Al no exigir excavaciones convencionales, el CIPP causa menor impacto en el área de influencia, tanto a nivel social como a nivel vehicular.

Este año el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) se despidió de la tradicional forma de colocar o reparar tubería mediante la excavación de zanjas, algo que por lo general implica abrir calles y mantener las obras por varias semanas o meses.

Con la introducción de la tecnología Sistemas de curado in situ (CIPP; Cured in place pipe), también conocida como "Manga o Encamisado", la institución se convierte en la primera en Centroamérica en utilizar una alternativa que permite que un trabajo que antes se extendía por tres meses, se logre completar en un solo día.

El uso de la Manga brinda una serie de beneficios en comparación a los métodos usuales, entre estos, que es más económico, seguro, implica menos molestias y polución, se instala con poca o ninguna alteración del entorno y se puede utilizar para rehabilitar prácticamente cualquier tipo de tubería incluyendo: hormigón, PVC, fundición, acero, hormigón armado, etc.

Esta innovación se logra como parte del Proyecto de Alcantarillado Sanitario del Área Metropolitana de San José, para el componente denominado COMECO, mediante una licitación pública internacional por \$45 millones a la empresa francesa Compagnie Générale de Travaux d'Hydraulique (SADE).

[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)



## CONEXIÓN INFORMATIVA



## Avances

Segundo Semestre 2021  
PROGRAMA AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO  
(PAPS)



[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)

### CONEXIÓN INFORMATIVA

#### La institución cuenta con un reglamento que previene, investiga y sanciona el acoso u hostigamiento sexual

La Ley No. 7476 denominada "Ley contra el Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia" resguarda a todos aquellos funcionarios y funcionarias que son objeto de insinuaciones o amenazas y habilita la posibilidad de acudir a interponer la denuncia correspondiente para la investigación respectiva.

La Institución a lo interno cuenta con un reglamento para aplicar las medidas correspondientes y proteger a los funcionarios y funcionarias vulnerables de situaciones de acoso u hostigamiento sexual.

La denuncia de los hechos puede ser presentada a la Dirección Jurídica o la Dirección de Gestión de Capital Humano.

#### Dirección de Igualdad de Género e Interculturalidad

##### ¿QUÉ SE ENTIENDE POR ACOSO U HOSTIGAMIENTO SEXUAL EN EL TRABAJO?



Es toda conducta con un contenido sexual, que se realice aislada o reiteradamente, escrita o verbal, gestual o físicamente indeseada para quien lo recibe, pues es dominación o condicionalidad.



¡Trabajemos por una convivencia libre de hostigamiento sexual!

### CONEXIÓN INFORMATIVA

#### La Gerencia General y la Oficina de Gestión de Proyectos felicitan a la Ing. María Alejandra Mora Segura

Por certificarse como Project Manager Professional (PMP) del Project Management Institute (PMI), un logro importante para los profesionales que participan en los procesos de gestión de proyectos, deseándole éxitos en su vida profesional y motivándole a seguir haciendo de esta

##### ¿QUÉ SE ENTIENDE POR ACOSO U HOSTIGAMIENTO SEXUAL EN EL TRABAJO?



Es toda conducta con un contenido sexual, que se realice aislada o reiteradamente, escrita o verbal, gestual o físicamente indeseada para quien lo recibe, pues es dominación o condicionalidad.



¡Trabajemos por una convivencia libre de hostigamiento sexual!

CONEXIÓN INFORMATIVA

### La Gerencia General y la Oficina de Gestión de Proyectos felicitan a la Ing. María Alejandra Mora Segura

Por certificarse como Project Manager Professional (PMP) del Project Management Institute (PMI), un logro importante para los profesionales que participan en los procesos de gestión de proyectos, deseándole éxitos en su vida profesional y motivándole a seguir haciendo de esta

Les recuerda a todos los afiliados que cuentan con **Operaciones de Crédito de Vivienda,**

Su obligación de mantener actualizado el expediente con:

- El comprobante de pago de los impuestos municipales y territoriales al día.
- El comprobante de pago de la póliza de cuatro coberturas (INS) al día.

Aplica solo para aquellas pólizas que no hayan sido suscritas directamente con el FARG



Los mismos los pueden enviar a los correos  
jvasquez@aya.go.cr / bmorales@aya.go.cr / farg@aya.go.cr



CONEXIÓN INFORMATIVA

### AyA reconoce a dos de sus funcionarias en el marco del Día Internacional de la Mujer

- De una planilla de casi 4.000 personas, donde la mayoría ocupa puestos técnicos, un 20% corresponde a personal femenino.
- Este año se espera reforzar la especialización de la Dirección de Género e Interculturalidad para dar atención a mujeres indígenas.

El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) conmemoró este martes el Día Internacional de la Mujer haciendo un reconocimiento público a dos de sus funcionarias: a una por su constancia y a otra por su capacidad de superación.

Marjorie Ugalde Barboza ingresó a laborar al AyA en enero de 1987, cuando la institución se recuperaba de una intervención y era urgente poner manos a la obra para renovar procesos, entre esos, el que se conoce como "Cobros Especiales".

"Cuando llegué a esa unidad, que se encarga de atender a las instituciones de Gobierno, había mucho desorden, con pendientes muy altos. Pero hoy, las cuentas están al día", comentó con orgullo Ugalde, cuya formación profesional es del área de Economía.

AyA cuenta con casi 4.000 personas trabajadoras, de las cuales, aproximadamente un 80% son hombres y un 20% son mujeres. Esto se debe a que una mayoría de las plazas corresponden a puestos técnicos y operativos.

Sin embargo, el aporte de las mujeres ha sido muy importante y Ugalde es ejemplo de ello. Treinta y cinco años después de ese primer día en el AyA y tres hijos adultos, Ugalde se acogerá a su pensión este año.

"Nuestra institución se ha ido abriendo cada vez más a la presencia femenina, pasando de concentrar su participación en procesos secretariales o de atención al cliente, a otras plazas especializadas y operativas", indicó Tomás Martínez, presidente ejecutivo del AyA.

Para muchas, tener un trabajo no significa el final del camino, sino el inicio. Así lo ha demostrado Flor Morales Segura, mujer indígena bribri, quien ha combinado su trabajo como asistente administrativa con sus estudios en Derecho.

A sus 40 años, dos hijos adolescentes y responsabilidades como cabeza de hogar, Morales recientemente se graduó como bachiller y está próxima a realizar el examen para colegiarse como abogada.

"Quisimos aprovechar este día, 8 de marzo, para recordarles a todas las niñas y jóvenes que hay muchos caminos para que ellas puedan alcanzar sus sueños. Ojalá, muchas puedan llegar a realizarlos como parte del AyA", finalizó Martínez.



Flor Morales Segura

Marjorie Ugalde Barboza



CONEXIÓN INFORMATIVA

## ALERTA

La sección de Fraudes del OIJ **advierte** a la ciudadanía sobre nuevo método de estafa

- 1- Las personas reciben un correo electrónico de la dirección [secciondefraudes@poderjudicial.go.cr](mailto:secciondefraudes@poderjudicial.go.cr)
- 2- Reciben una llamada por medio de **whatsapp** indicándoles que es de la sección de fraudes del OIJ.

Esa dirección de correo es **FALSA**, y los agentes del OIJ no le van a llamar por **whatsapp**

**¿Qué hacer?**

- Llame a la Sección de Fraude al número 2295-4225 para verificar si le están contactando de ahí.
- No ingrese a enlaces desconocidos
- No brinde información sensible por correo o llamada
- Corte la llamada

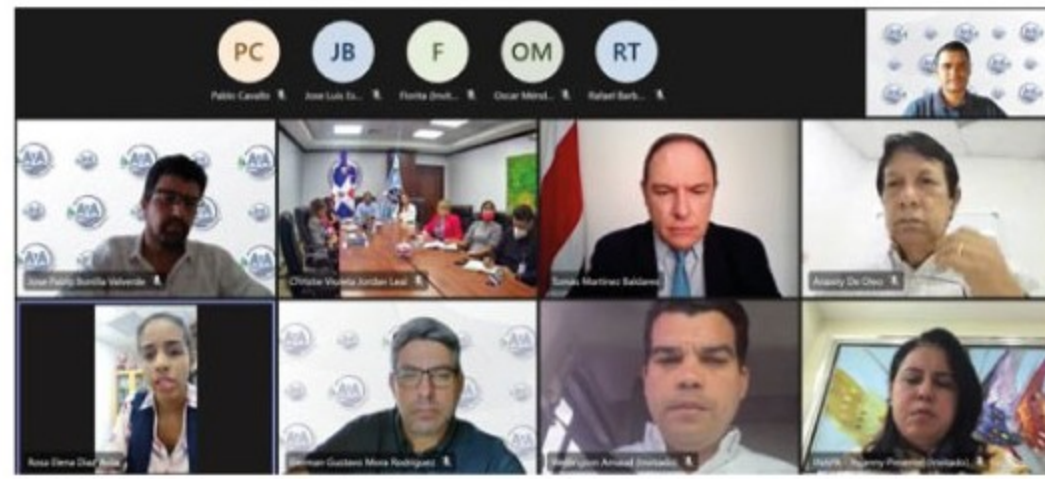
**SI ES VÍCTIMA DE ESTAFA DENUNCIE EN EL OIJ MÁS CERCANO**



### Proyecto Adaptación de la Metodología de la Evaluación del Índice de Seguridad de Acueductos en Sistemas AyA Costa Rica – República Dominicana

La mañana del día jueves 10 de marzo del 2022, nuestro Presidente Ejecutivo, Arq. Tomás Martínez Baldares, dio por inaugurado el proyecto de cooperación internacional Adaptación de la Metodología de la Evaluación del Índice de Seguridad de Acueductos en Sistemas AyA Costa Rica – República Dominicana, el cual permitirá "determinar las vulnerabilidades y capacidades de los sistemas de abastecimiento de agua potable ante amenazas naturales o antrópicas para gestionar el plan de acción que aseguren la continuidad del servicio de los sistemas ante la materialización de los riesgos".

El proyecto se enmarca en la agendas de cooperación bilateral entre Costa Rica y República Dominicana, donde el AyA será receptor de cooperación por parte del Instituto Nacional de Aguas Potables (INAPA), Institución homóloga de AyA. El mismo se desarrollará mediante talleres y reuniones virtuales y presenciales en el lapso de los próximos 18 meses.



## EL ESPECIALISTA



### RUSIA, UCRANIA, INVASIÓN Y LA COVID-19

Por el Dr. Damer Mora

En tiempo real de la pandemia de la Covid-19, con el propósito de "leer, aprender, escribir y educar" he elaborado, entre otros un artículo de Ucrania y tres de Rusia. En esta ocasión debido a la lamentable invasión bélica de Rusia a Ucrania, presento este escrito sobre "Rusia, Ucrania, invasión y la Covid-19" al 25/02/2022, indicando que el presidente de Ucrania es Volodimir Zelenski. La población total-sin Crimea- es de 41.510.728 habitantes, ubicados en una superficie de 603.700 Km2, para una densidad de 71hab/Km2. El PIB-per cápita es de \$2.963 y el Índice de Desarrollo Humano (IDH) era de 0,779, calificado como "Alto". Su capital es Kiev. Antes de diciembre de 1991, Ucrania era una de las 15 Repúblicas de la Unión Soviética de Rusia (URSS), conocida como la Rusia Bolchevique. Luego de la perestroika o reforma económica llevada a cabo por Mijail Gorbachov, entre 1985 y 1991, la URSS descompuso en 15 Repúblicas

[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)



En nuestras  
**Redes Sociales**





**FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTIA DE AYA**

**PARA BRINDARTE UN MEJOR SERVICIO ACCEDE A NUESTRA PÁGINA DE SICOFARG Y CREA TU MISMO LA ORDEN DE SERVICIO PARA:**

- ✓ Solicitudes de estudio
- ✓ Trámite de préstamos
- ✓ Reincorporaciones
- ✓ Boletas de beneficiarios
- ✓ Revisar tu estado de cuenta
- ✓ Certificaciones

**Utilizar nuestra página digital:**  
<http://appweb2095/inicio/index>  
 (Se adjunta manual paso a paso)

Si todavía no tienes el acceso a nuestra página digital solicítalo al correo: [mavega@aya.go.cr](mailto:mavega@aya.go.cr) o al 2242-5186 con Manfred Vega

Para consultas de como crear la orden de servicio o solicitud, favor llamar al 2242-5177/ [vbacca@aya.go.cr](mailto:vbacca@aya.go.cr) con Victor Bacca

**¡Tome nota!  
 ACTIVIDADES  
 DEL MES**

**Cleteada Urbana**  
 En el Corredor Interurbano María Aguilar  
 En conmemoración del Día Internacional de la Mujeres.  
 Salida: Bulevar de Los Yoses

**20 MARZO 2022 HORA: 8.30 AM**

INGLES MUJERES Y NATURALEZA

**¡Tome Nota!  
 ACTIVIDADES DEL MES**

**• Cronograma Servicio Medicina**  
 Semana del 14 al 18 de Marzo 2021

**Dra. Urania Acedo**  
 Enf. Patricia Jiménez

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Valoraciones Médicas Preventivas				

**Dr. Randall Vega**  
 Asist. Carlos Salazar

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Valoraciones Médicas Preventivas				

**Dr. Mauricio Solano**  
 Asist. Cristian Solís

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	La Uruca	6am - 2:15pm	5829
Martes	Guadalupe	6am - 2:15pm	5893
Miércoles	Pavas	7am - 2:15pm	5458
Jueves	Los Tajos	7:30am - 2:45pm	6608
Viernes	La Uruca	6am - 2:15pm	5829

Dra Wendy Berrocal  
Asist. Jayline Miranda

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Pavas	7am - 3:15pm	5458
Martes	Tres Ríos	8am - 1:30pm	3274
Miércoles	Autofores	6am - 2:15pm	5880
Jueves	Guadalupe	6am - 2:15pm	5893
Viernes	Autofores	6am - 2:15pm	5880



**• Cronograma Servicio Odontología**  
Semana del 14 al 18 de marzo 2022

Dra. Laura Arce

e-mail: liromero@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Sede Pavas	7:00 am a 3:15 pm	5021
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

**• Cronograma Servicio Fisioterapia**  
Semana del 14 al 18 de marzo 2022

Lic. Jepherson Ruiz

jruiz@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	La Uruca		
Martes	Alajuela		
Miércoles	Autofores		
Jueves	Guadalupe		
Viernes	La Uruca		

Lic. Sergio Gutiérrez

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Tres Ríos		
Martes	Autofores		
Miércoles			
Jueves			
Viernes			



¡Tome Nota!  
ACTIVIDADES DEL MES

**Programación Servicio de Psicología**  
Semana del 14 al 18 de marzo 2022

Yesenia Rojas J.

yrojas@aya.go.cr

Día	Lugar	Ext.
Lunes	Región Pacífico Central	6521
Martes	Región Pacífico Central	
Miércoles	Región Pacífico Central	
Jueves	TELETRABAJO	
Viernes	TELETRABAJO	

Carlos García E.

cgarcia@aya.go.cr


Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	TELETRABAJO		5527
Martes	Pavas		
Miércoles	TELETRABAJO		
Jueves	Región Pacífico Central		
Viernes	Región Pacífico Central		



Copyright © \*Todos los derechos están reservados por el  
INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

Nuestro e-mail:  
Comunicación Institucional: [ci@aya.go.cr](mailto:ci@aya.go.cr)

This email was sent to <<Email Address>>  
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)  
AyA - Calle 19b - Catedral - San Jose 10104 - Costa Rica

Grow your business with  **mailchimp**